



Vorläufige Anleitung für die Daitem Secure-App

Die Bedien-App für das Alarmsystem D18 / D22

Daitem Secure
Steuern Sie Ihr Sicherheitssystem

Schalten Sie
Ihre Alarmanlage scharf oder unscharf

Erhalten Sie
Informationen in Echtzeit

Scharf-/Unscharf, Detektion im Außenbereich, Einbruchversuch, Feuer

Sehen Sie
sich aufgezeichnete Videosequenzen an

Erstellen Sie
Szenarien, die Sie automatisch oder manuell aktivieren können

Beispiel: Wenn ich mein Haus verlasse, aktiviere ich das Szenario "Ich verlasse mein Haus": Die Alarmanlage schaltet scharf, die Lichter gehen aus und die Rollläden schließen sich.

Steuern Sie Ihre
Komfortfunktionen und Ihre Beleuchtung

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Allgemeine Hinweise----- | 3 |
| Nur für Neukunden: Registrieren des Daitem-Accounts----- | 4 |
| Daitem Secure App Bedienen: ----- | 5 |
| Starten der App----- | 5 |
| Passwort zurücksetzen----- | 6 |
| Anmelden----- | 7 |
| Startbildschirm----- | 8 |
| Update durchführen----- | 9 |
| Alarmanlage Scharf-/ Unscharf schalten----- | 10 |
| Gesamt Ein-/Aus----- | 10 |
| Einzelne Bereiche scharf-/unscharf schalten----- | 11 |
| Verwalten der Nutzerkonten----- | 13 |
| Benutzer anlegen----- | 13 |
| Nutzer Konto Registrieren (weitere Nutzer bzw. Neben-Nutzer)----- | 16 |
| Starten der App als Neben-Nutzer----- | 18 |
| Neben-Nutzer löschen----- | 19 |
| Verwalten der Alarmmeldungen (Push-Nachrichten)----- | 20 |
| Kritische Alarmmeldungen deaktivieren----- | 20 |

Allgemeine Hinweise

Die neue App zur Steuerung Ihres Alarmsystems
Sie können mit der Daitem Secure App:

- Ihre Alarmanlage scharf oder unscharf schalten
 - Informationen in Echtzeit erhalten (Scharf-/Unscharf, Detektionen im Außenbereich, Einbruchversuch, Feuer)
 - Sich aufgezeichnete Videosequenzen anschauen
 - Szenarien erstellen, die Sie automatisch oder manuell aktivieren können
 - Ihre Beleuchtung steuern
 - Mehrere Benutzer anlegen
 - Automatische scharf- unscharf Zeiten hinterlegen
 - Individuelle Benachrichtigungen anlegen
 - Den Ereignisspeicher einsehen
-
- Wenn Sie Ihr Smartphone oder Tablet auf „automatische App-Updates“ eingestellt haben. Wird die Daitem Secure App automatisch installiert. Das heißt, die e-daitem App verschwindet und dafür erscheint die Daitem-Secure-App auf Ihrem Endgerät.
 - Sind die automatischen Updates nicht aktiviert, müssen Sie in den App-Store (bzw. Google-Play-Store) um dort die App aktualisieren.
 - Wenn die automatischen Updates nicht aktiviert sind und Sie als Nutzer nicht manuell aktualisieren, kann die e-daitem App weiter verwendet werden. Allerdings nur für einen Übergangszeitraum. Ende Juni wird die e-daitem App abgeschaltet.

Technische Voraussetzungen:

- Apple iPhone oder iPad: Ab Version IOS 14
- Android : Ab Version 7

Wichtig: Sie können nicht gleichzeitig mit mehreren Smartphones /Tablets angemeldet sein, da Ihre Zentrale immer nur die Verbindung zu einem Smartphone / Tablet herstellen kann. Falls Sie Verbindungsprobleme beim Login der Daitem Secure App haben, stellen Sie sicher, dass die Verbindung der App an allen anderen Smartphones / Tablets getrennt wurde.

Nur für Neukunden: Registrieren des Daitem-Accounts

Sobald Ihr Fachberater die Registrierung abgeschlossen hat, wird Ihnen automatisch eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für die Daitem Secure App zugesendet.

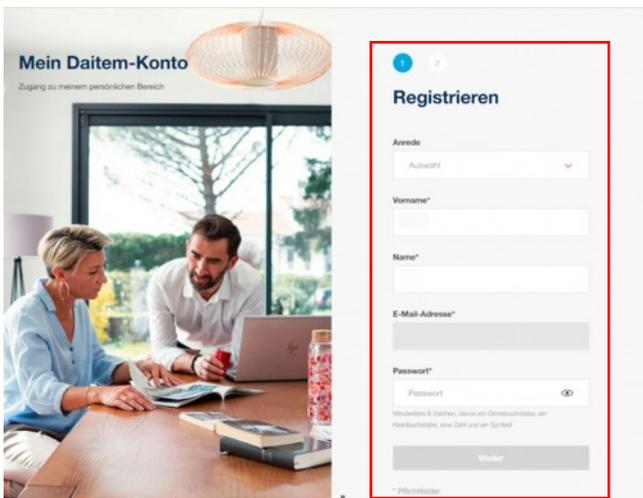
Schließen Sie die Registrierung Ihres „Mein Daitem-Konto“ ab, indem Sie:

Ihren Namen eintragen

Ein Passwort anlegen und auf Weiter klicken.

Tragen Sie Ihre Adresse ein und Bestätigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Schließen Sie die Registrierung mit dem Button „Ein Konto erstellen“ ab.



Mein Daitem-Konto
Zugang zu meinem persönlichen Bereich

Registrieren

Anrede
Auswahl

Vorname*

Name*

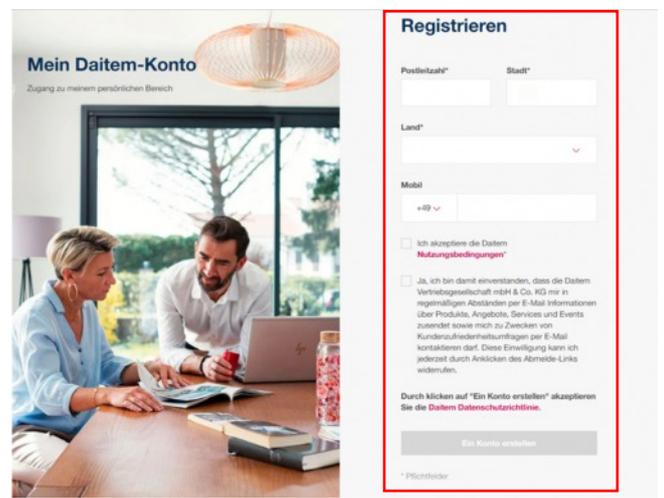
E-Mail-Adresse*

Passwort*
Passwort

Mindestens 8 Zeichen, davon ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe, eine Zahl und ein Symbol

Weiter

* Pflichtfelder



Mein Daitem-Konto
Zugang zu meinem persönlichen Bereich

Registrieren

Postleitzahl* Stadt*

Land*

Mobil
+49

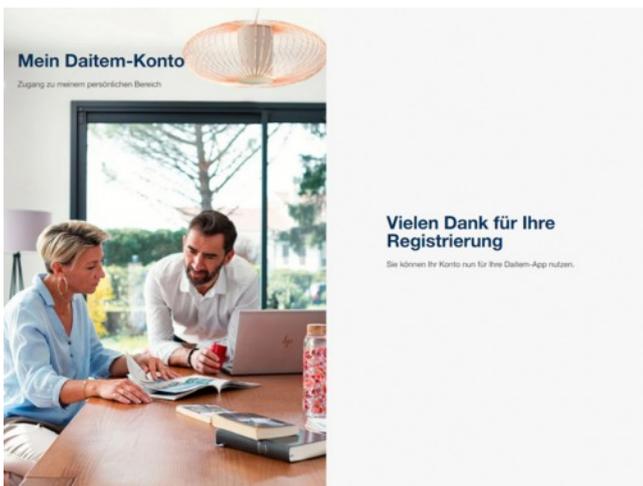
Ich akzeptiere die Daitem **Nutzungsbedingungen***

Ja, ich bin damit einverstanden, dass die Daitem Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG mir in regelmäßigen Abständen per E-Mail Informationen über Produkte, Angebote, Services und Events zuwendet sowie mich zu Zwecken von Kundenzufriedenheitsumfragen per E-Mail kontaktieren darf. Diese Einwilligung kann ich jederzeit durch Anklicken des Abmelde-Links widerrufen.

Durch Klicken auf "Ein Konto erstellen" akzeptieren Sie die **Daitem Datenschutzerklärung**.

Ein Konto erstellen

* Pflichtfelder



Mein Daitem-Konto
Zugang zu meinem persönlichen Bereich

Vielen Dank für Ihre Registrierung

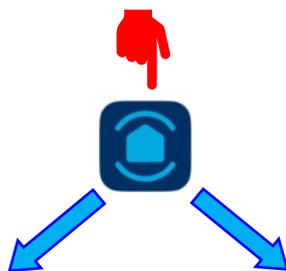
Sie können Ihr Konto nun für Ihre Daitem-App nutzen.

Daitem Secure App Bedienen:

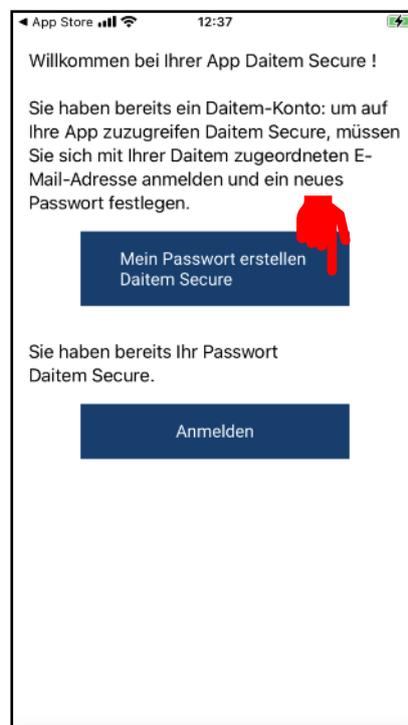
Starten der App

Je nach verwendetem Handy-Betriebssystem kann sich die Anzeige etwas von den folgenden Screenshots unterscheiden.

Starten Sie die App



Klicken Sie auf „Anmelden“



Wenn Sie für die Daitem Secure-App noch kein neues Passwort erstellt haben, klicken Sie auf „Mein Passwort erstellen“

Hinweis:

Altes Passwort von der e-daitem App funktioniert nicht mehr.

Passwort zurücksetzen

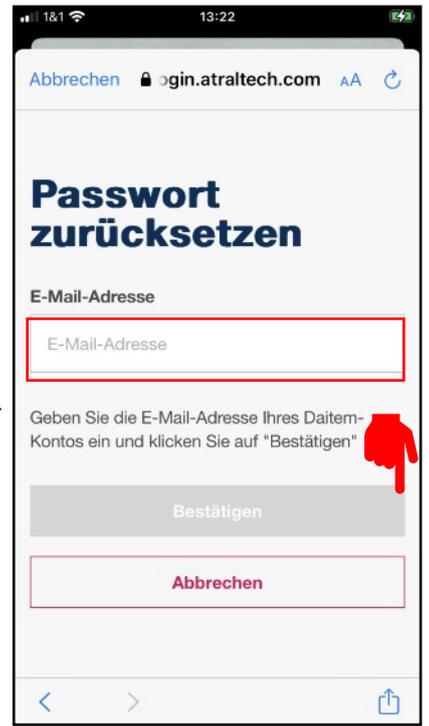
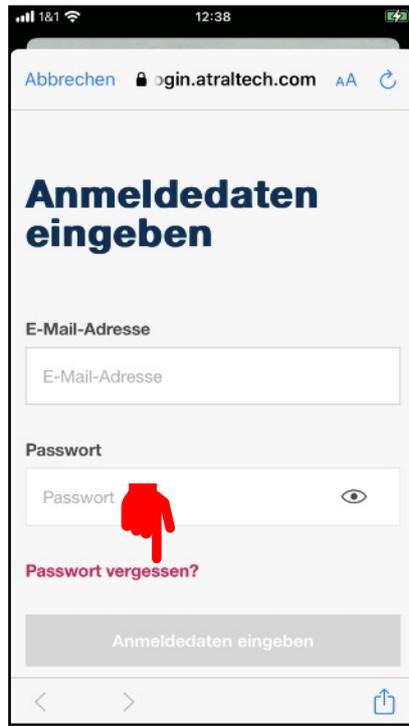
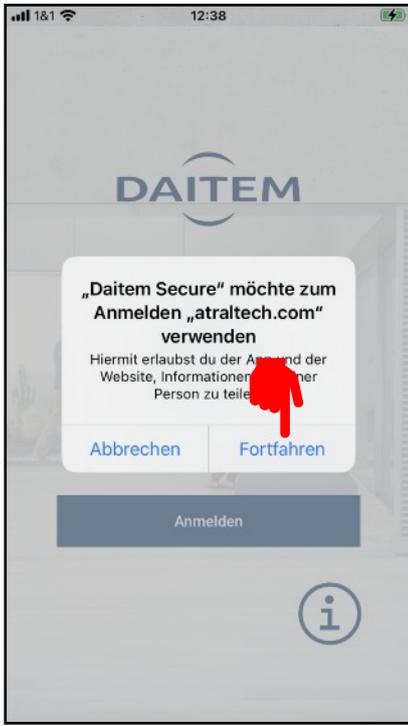
Wichtiger Hinweis:

Sie müssen das Passwort zurücksetzen, da das zuvor für die e-daitem App verwendete Passwort, nicht mehr funktioniert.

Klicken Sie auf „Fortfahren“. Erst durch diese Bestätigung ist es uns erlaubt, einen Account für Sie zu erstellen. Ihre Daten werden nicht an dritte Personen weitergegeben!

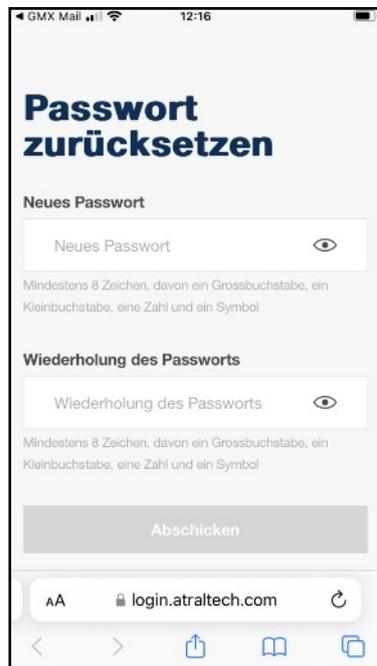
Klicken Sie auf „Passwort vergessen“

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Bestätigen“



Sie erhalten die Meldung, dass eine E-Mail an Sie versendet wurde. Fall Sie diese nicht erhalten haben, klicken Sie auf „Eine neue E-Mail senden“.

Folgen Sie dem Link, der per Mail an Sie versendet wurde und geben anschließend zwei mal Ihr neues Passwort ein. Klicken Sie danach auf „Abschicken“



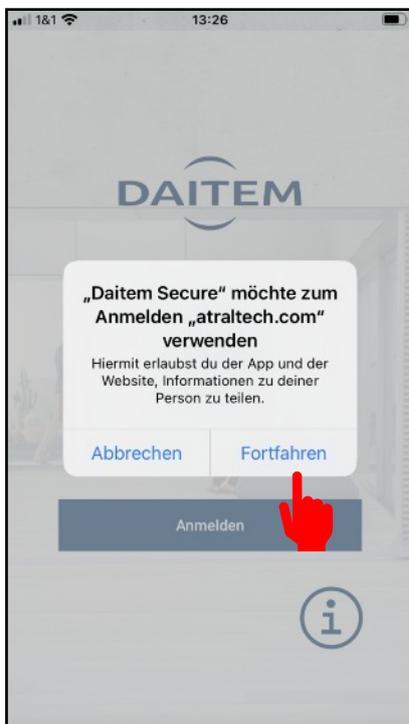
Anmelden

Starten Sie die App



Drücken Sie auf „Anmelden“

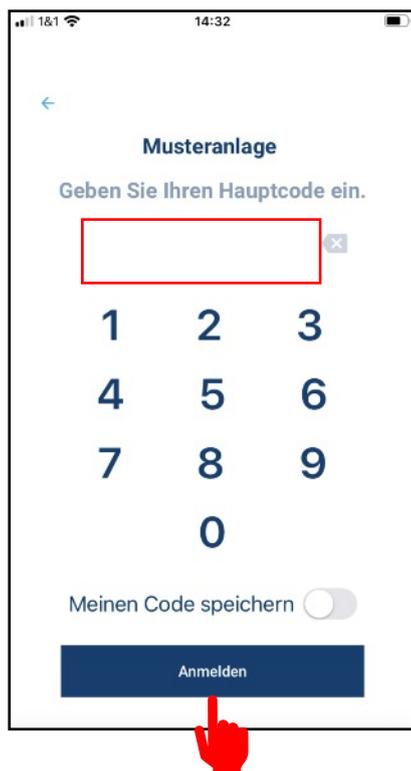
Geben Sie bitte Ihre E-Mail und Passwort ein, dass Sie zuvor bei der Registrierung neu generiert hatten. Danach auf den Reiter „Anmeldedaten eingeben“ drücken.



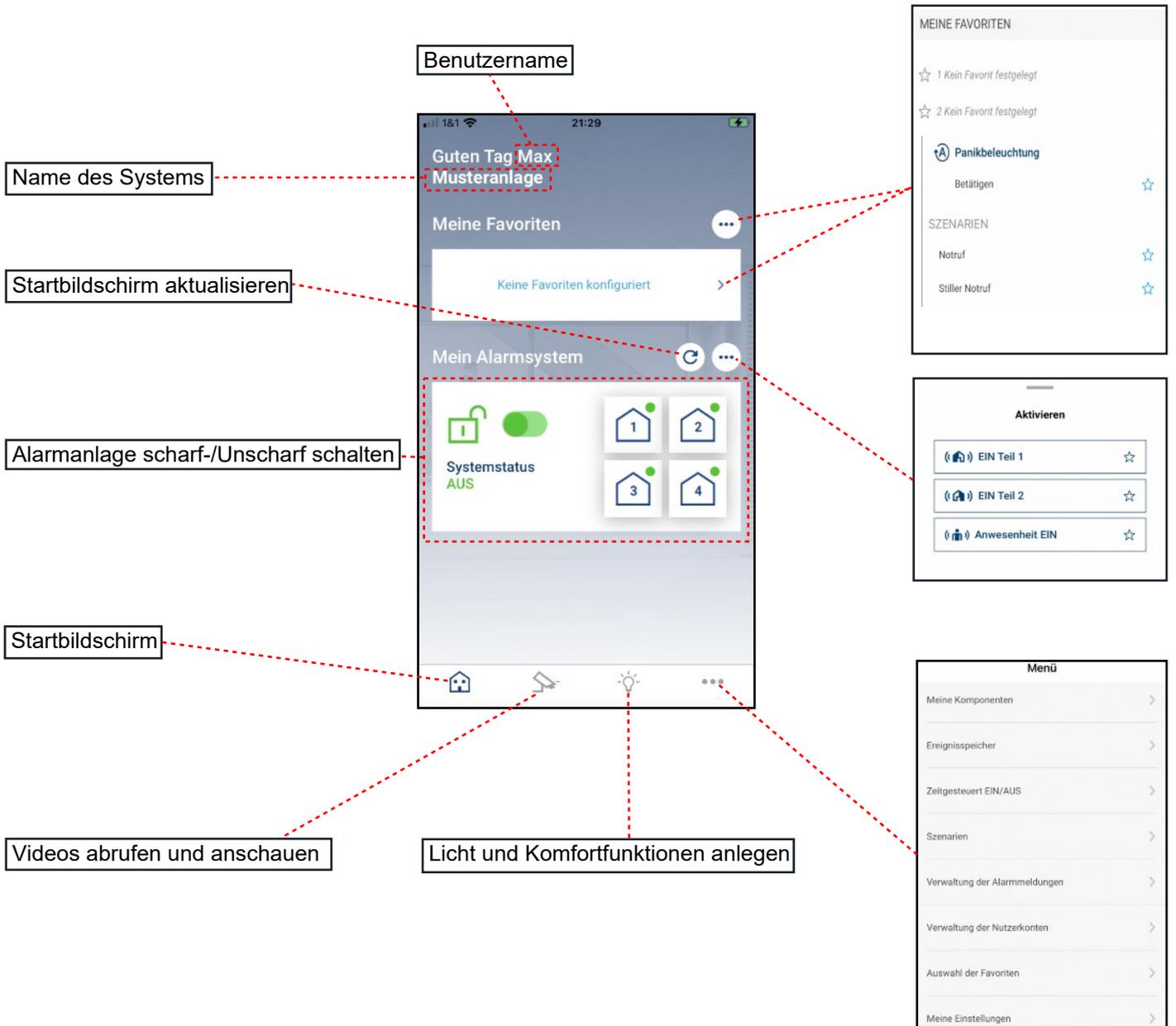
Hauptcode eingeben und danach auf Anmelden drücken

Startbildschirm

* Beim Hauptcode handelt es sich um den Code, mit dem Sie Ihr Alarmsystem bedienen, wenn Sie zu Hause sind.



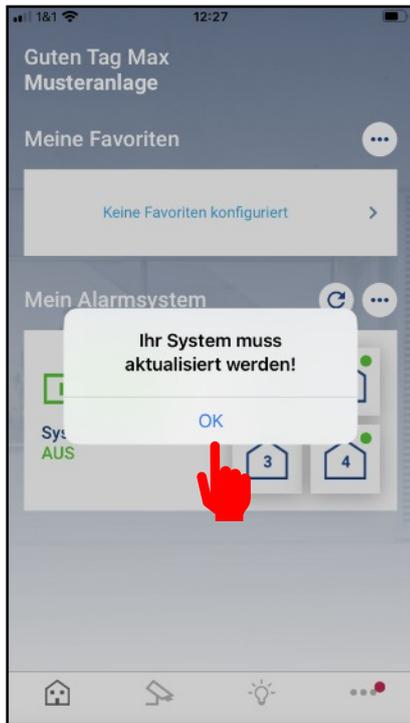
Startbildschirm



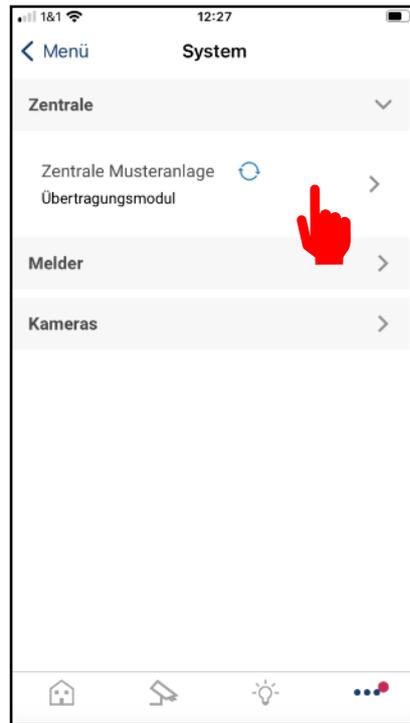
Update durchführen

Beim Start wird diese Meldung angezeigt, sobald eine neue Firmware zur Verfügung steht. Bitte planen Sie für die durchzuführenden Updates ausreichend Zeit ein. Je nach Anzahl der zu aktualisierenden Komponenten kann dies bis zu 45 Minuten in Anspruch nehmen.

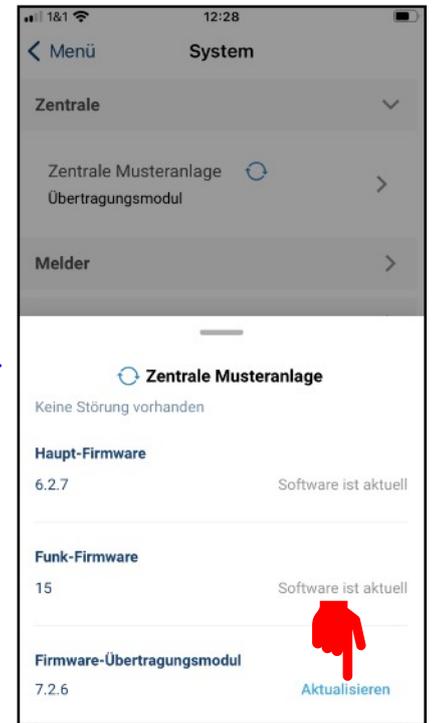
Hinweis auf durchzuführende Updates



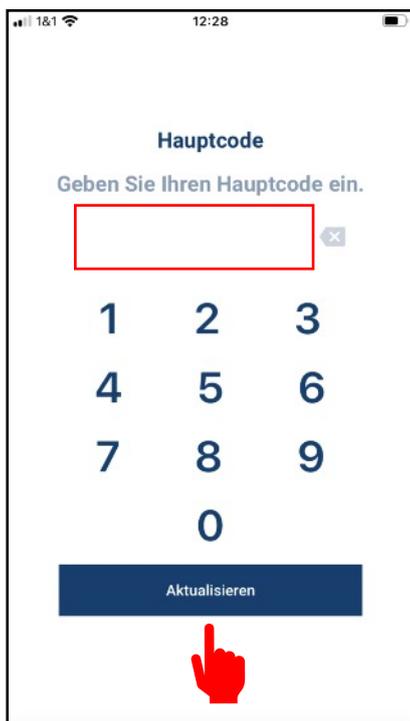
Mit dem Update-Symbol versehene Komponenten müssen aktualisiert werden.



Klicken Sie auf Aktualisieren



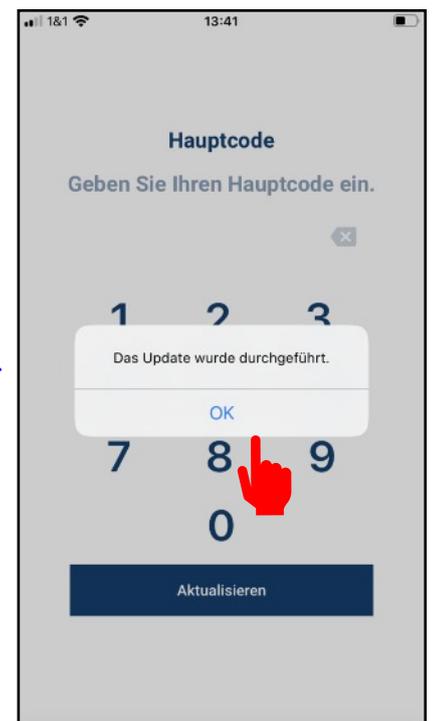
Hauptcode eingeben



Das Update wird durchgeführt



Bestätigung des ausgeführten Updates



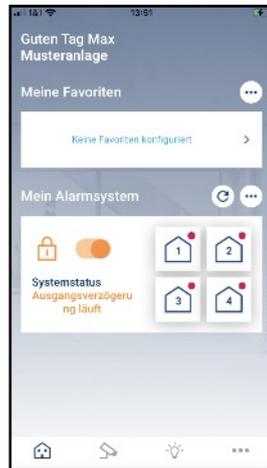
Alarmanlage Scharf-/ Unscharf schalten

Gesamt Ein-/Aus

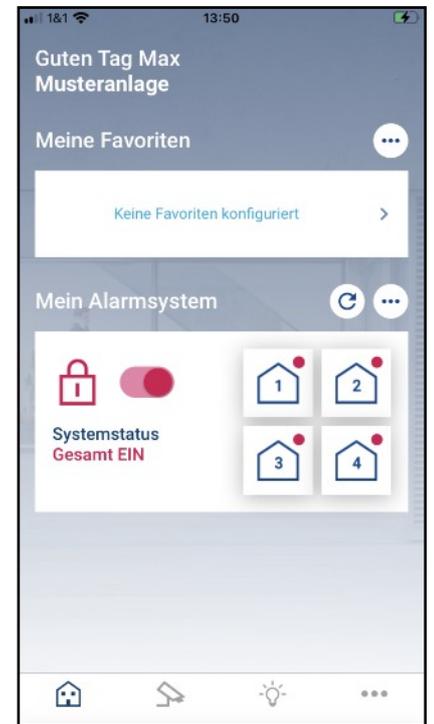
Einschalten des gesamten Systems (alle Bereiche)



Während der Ausgangsverzögerung (falls im System eine Verzögerungszeit hinterlegt ist)



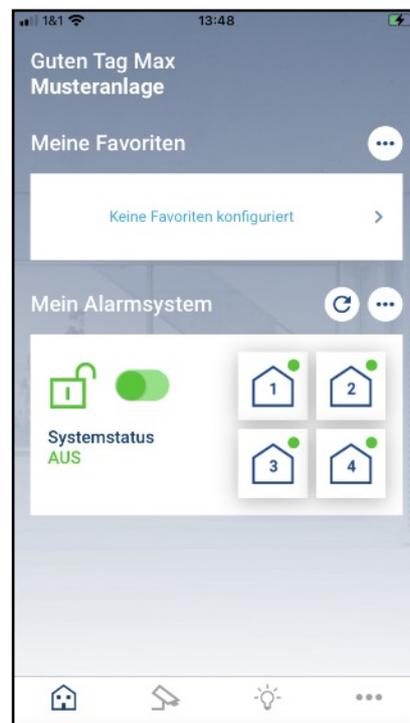
Es wird angezeigt, dass alle Bereiche scharfgeschaltet wurden



Ausschalten des gesamten Systems

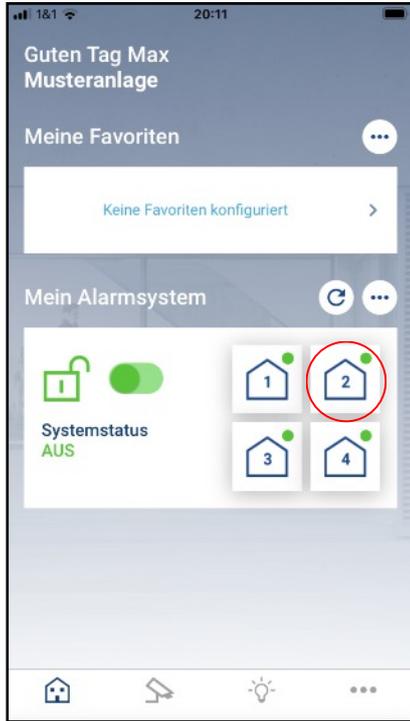


Es wird angezeigt, dass alle Bereiche unscharf geschaltet wurden

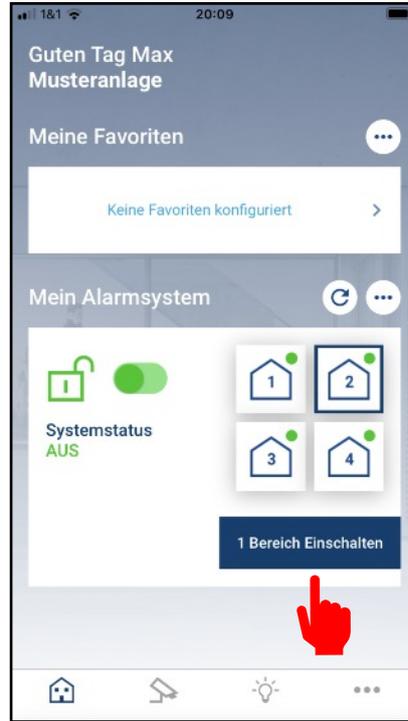


Einzelne Bereiche scharf-/unscharf schalten

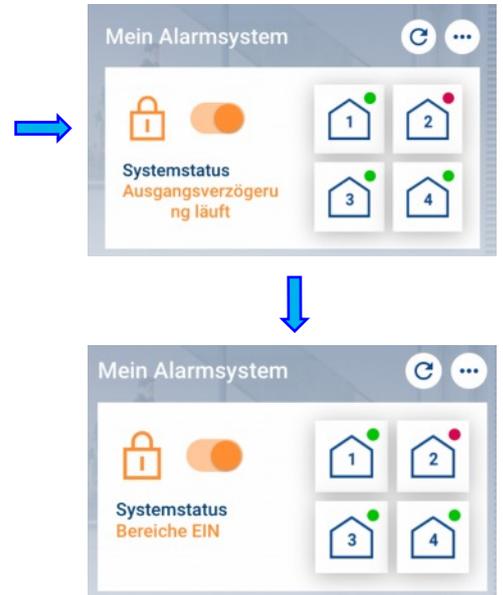
Bereich 2 Einschalten
Drücken Sie auf das Haus mit der 2



Button 1 Bereich Einschalten drücken



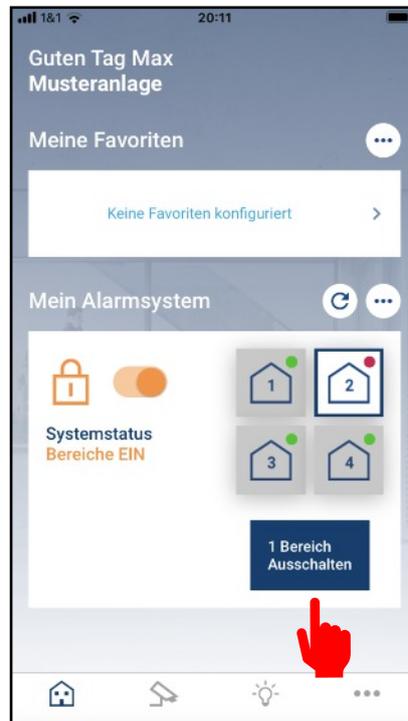
Nach Ablauf der Verzögerungszeit wird Ihnen angezeigt, dass Bereich 2 eingeschaltet ist.



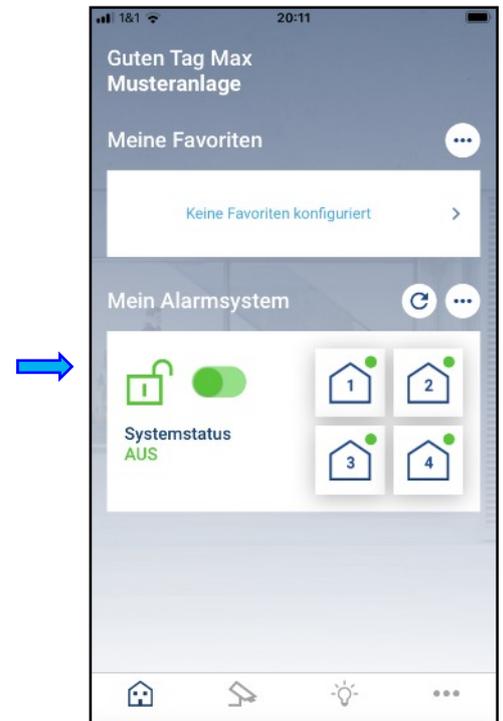
Bereich 2 Ausschalten



1 Bereich Ausschalten drücken

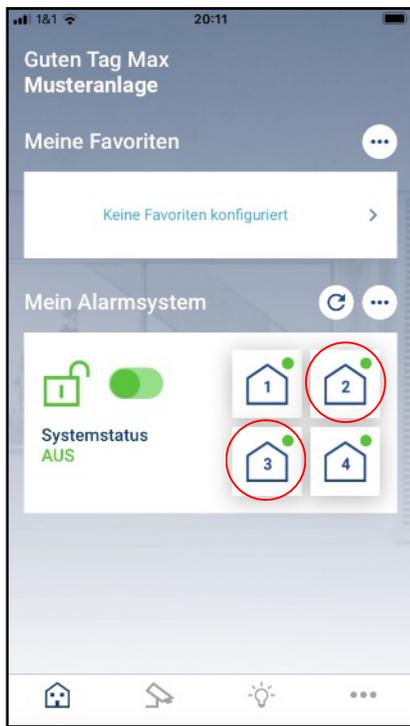


Ihnen wird angezeigt, dass alle Bereiche ausgeschaltet sind.



Man kann auch mehrere Bereiche gleichzeitig Ein-/Auschalten

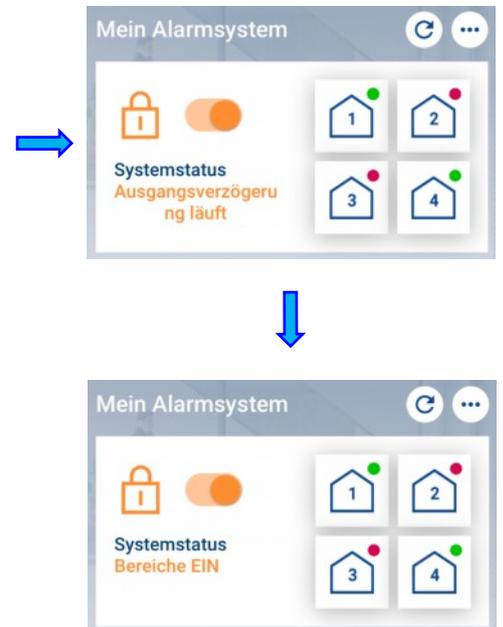
Bereiche 2 und 3 Einschalten



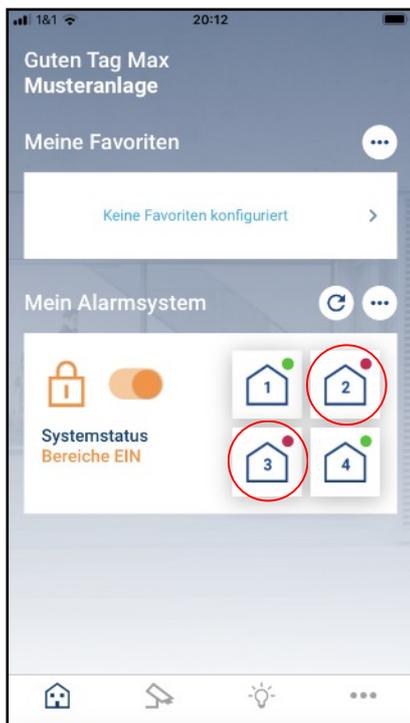
Drücken Sie auf die Taste „2 Bereiche Einschalten“



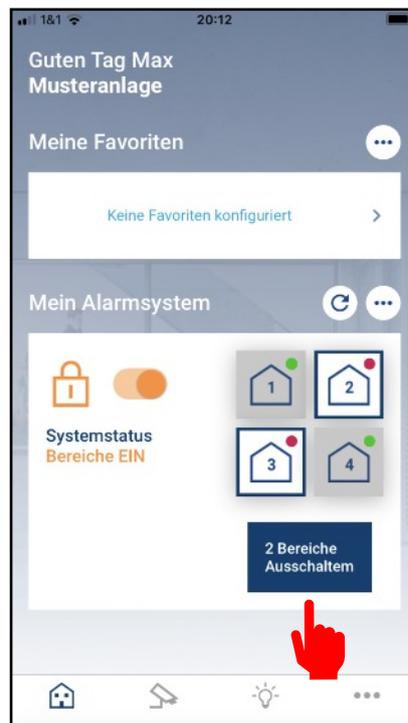
Nach Ablauf der Verzögerungszeit wird Ihnen angezeigt, dass die Bereiche 2 und 3 scharfgeschaltet sind.



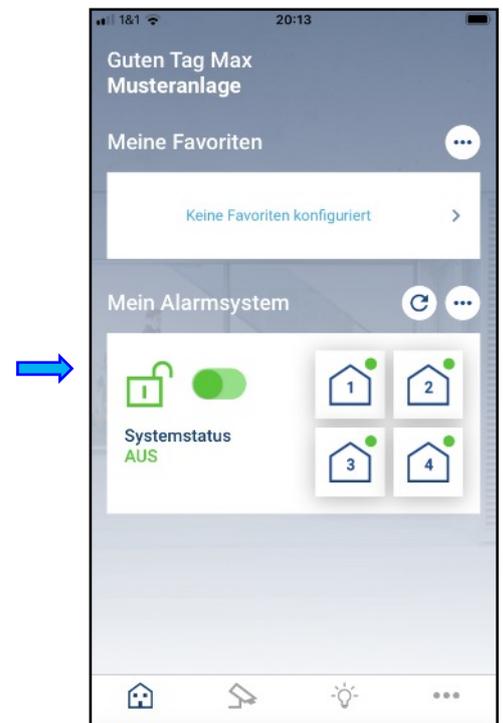
Zum Ausschalten von mehreren Bereichen, klicken Sie diese an



Klicken Sie nun auf 2 Bereiche ausschalten



Ihnen wird angezeigt, dass alle Bereiche ausgeschaltet sind

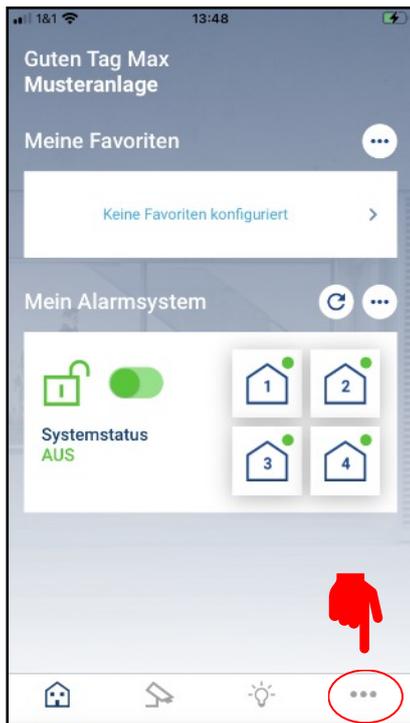


Verwalten der Nutzerkonten

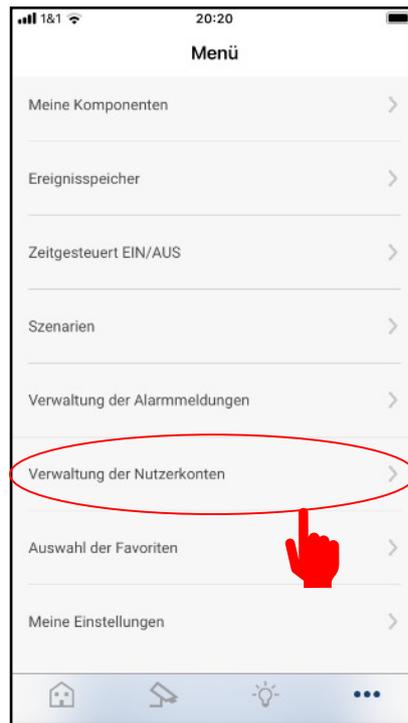
Benutzer anlegen

Sie können weitere Personen bzw. Nutzer einrichten. Diese Personen sind nach erfolgter Registrierung auch berechtigt, Ihr Alarmsystem zu bedienen. Die Berechtigungen, bzw. Die Befugnisse dieser Nutzer können Sie einschränken. So ist es möglich festzulegen, dass dieser Neben-Nutzer, nur bestimmte Bereiche bedienen darf. Sie können auch festlegen, ob dieser Nutzer (Beispielsweise) Videos einsehen darf.

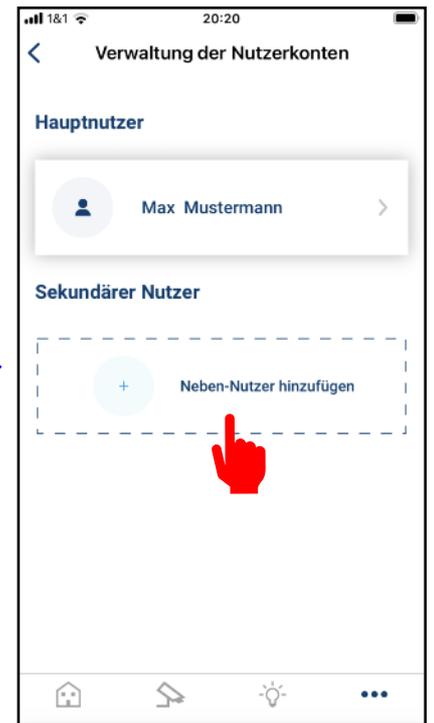
Klicken Sie auf das Menü-Symbol (drei Punkte)



Klicken Sie auf „Verwaltung der Nutzerkonten“



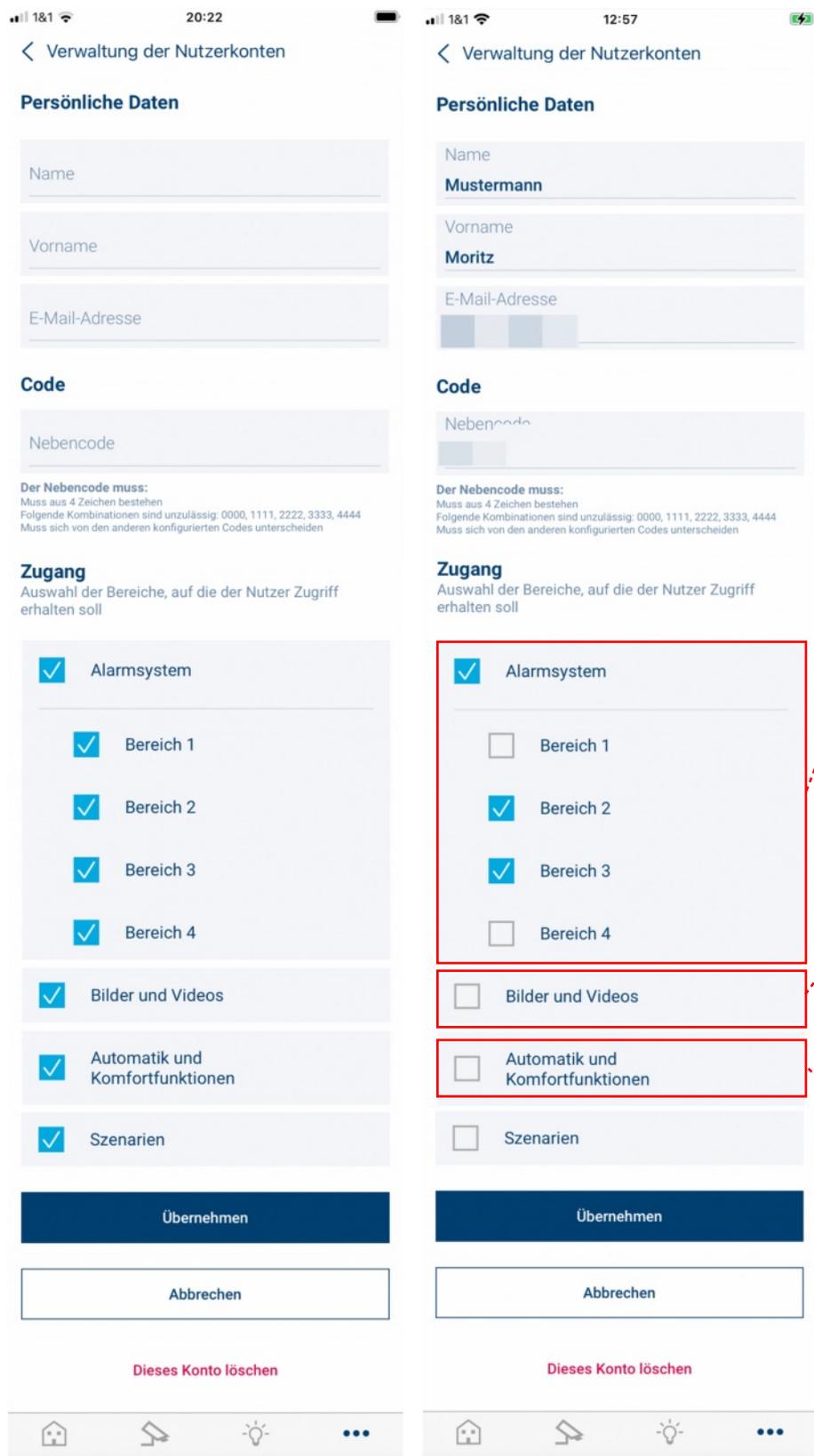
Klicken Sie nun auf „Neben-Nutzer hinzufügen“



Hier tragen Sie den Namen, die Mail-Adresse und den Nebencode der Person ein, die ebenfalls Zugriff auf Ihr Alarmsystem haben soll. Mit dem Nebencode muss sich der angelegte Nutzer an der App identifizieren. Der Code darf nicht mit Ihrem Code (Hauptcode) übereinstimmen.

Sie können den Zugriff dieses Neben-Nutzers einschränken. So ist es möglich, Ihm (wie im unten gezeigten Beispiel) lediglich die Berechtigung zu erteilen, die Bereiche 2 und 3 zu bedienen.

Ansicht beim App Nutzer bei dieser Einstellung



Nachdem Sie die Daten des Neben-Nutzers eingetragen haben und die gewünschten Berechtigungen vergeben haben (Name, E-Mail-Adresse und Nebencode), klicken Sie auf „Übernehmen“.

1&1 15:25
< Verwaltung der Nutzerkonten **Moritz...**

Persönliche Daten

Name
Mustermann

Vorname
Moritz

E-Mail-Adresse
[blurred]

Code

Nebencode
[blurred]

Der Nebencode muss:
Muss aus 4 Zeichen bestehen
Folgende Kombinationen sind unzulässig: 0000, 1111, 2222, 3333, 4444
Muss sich von den anderen konfigurierten Codes unterscheiden

Zugang

Auswahl der Bereiche, auf die der Nutzer Zugriff erhalten soll

Alarmsystem

Bereich 1

Bereich 2

Bereich 3

Bereich 4

Bilder und Videos

Automatik und Komfortfunktionen

Szenarien

Übernehmen

Abbrechen



1&1 08:18

< Verwaltung der Nutzerkonten

Hauptnutzer

Max Mustermann >

Sekundärer Nutzer

Moritz Mustermann >

Neben-Nutzer hinzufügen

Home, Search, Lightbulb, More icons

Dieses Konto löschen

Nutzer Konto Registrieren (weitere Nutzer bzw. Neben-Nutzer)

Der Neben-Nutzer erhält nun eine E-Mail in der ihm mitgeteilt wird, dass er als Nutzer Ihres Alarmsystems hinzugefügt wurde. Er muss nun seine Daten angeben und auf „das Konto erstellen“ klicken.

Hinweis:

Falls der Neben-Nutzer diesen Link nicht erhalten hat, muss er nach dem Anmelden der Daitem Secure App auf „Passwort vergessen“ klicken (siehe Seite 17).

Willkommen

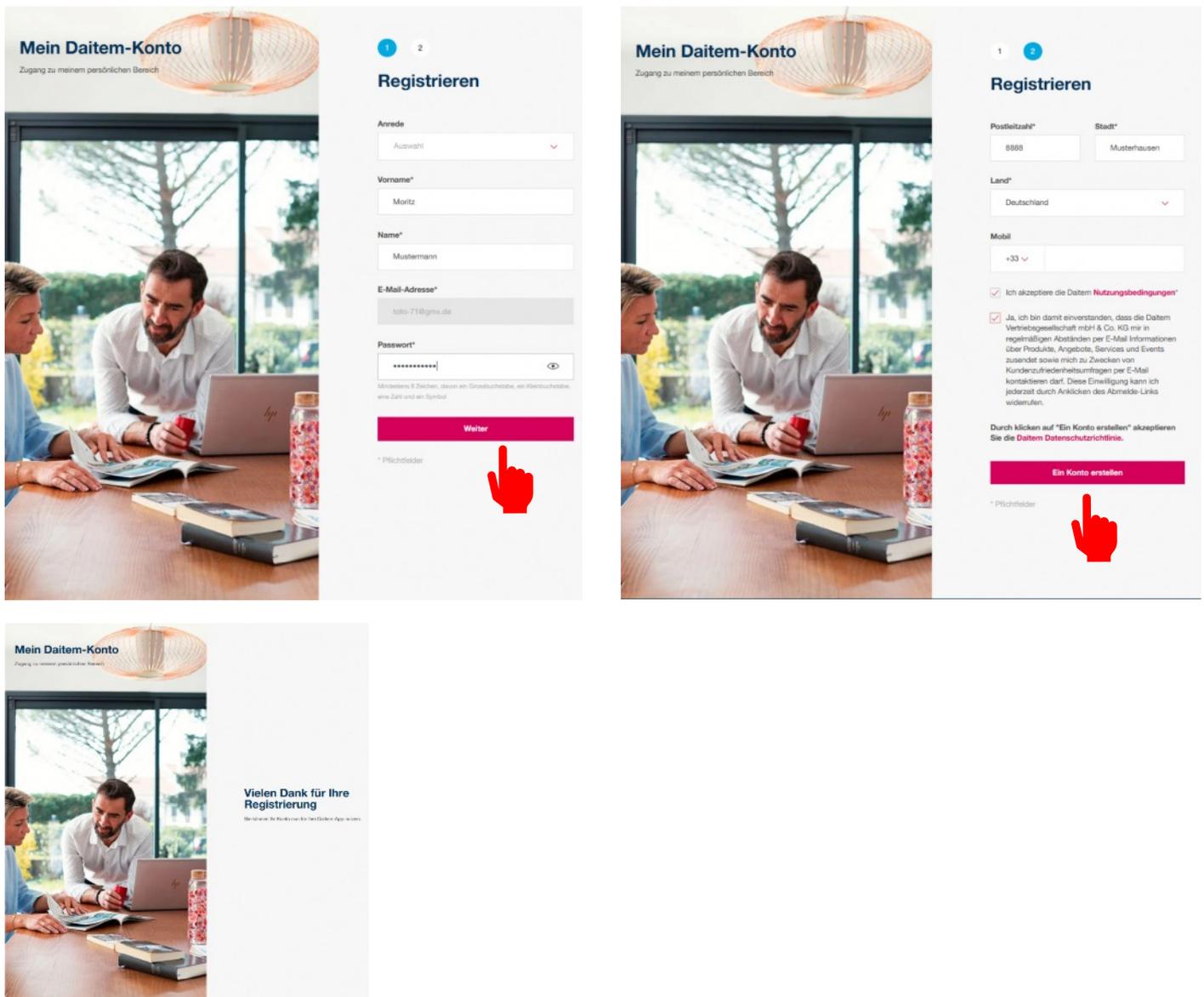
Um die Erstellung Ihres Kontos abzuschließen, klicken Sie auf den folgenden Link:



Mein Daitem-Konto bestätigen

Falls diese Anfrage nicht von Ihnen stammt, ignorieren Sie bitte diese E-Mail.

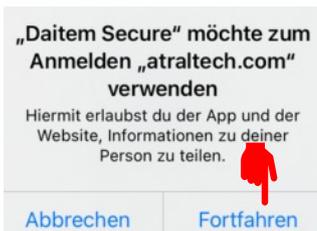
Dieser Link kann nur einmal verwendet werden und läuft in 48 Stunden ab.



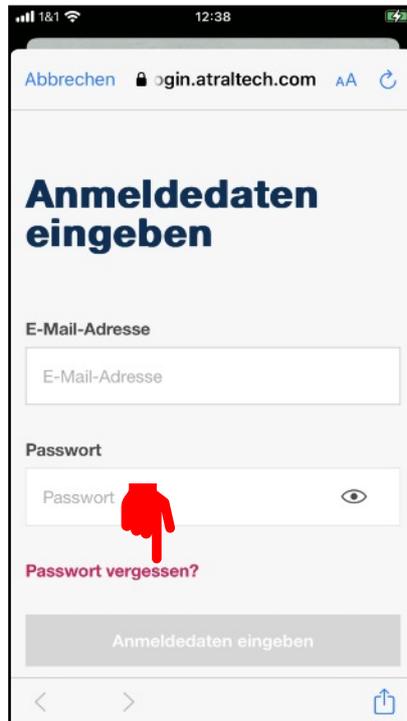
Starten Sie die App



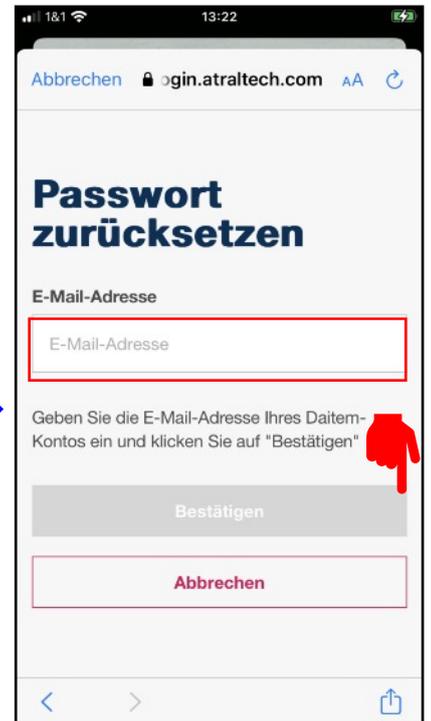
Klicken Sie auf „Fortfahren“.
Erst durch diese Bestätigung ist es uns erlaubt, einen Account für Sie zu erstellen. Ihre Daten werden nicht an dritte Personen weitergegeben!



Klicken Sie auf „Passwort vergessen“



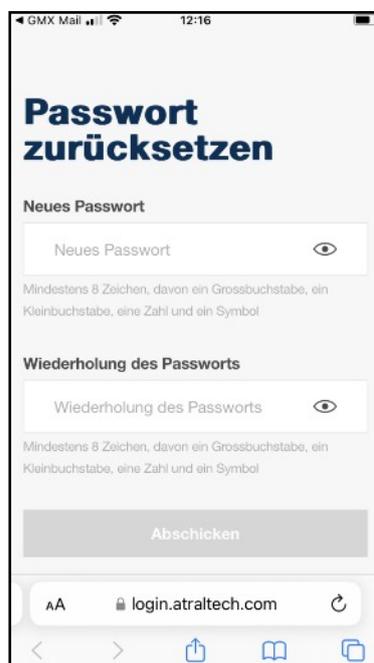
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Bestätigen“



Sie erhalten die Meldung, dass eine E-Mail an Sie versendet wurde. Fall Sie diese nicht erhalten haben, klicken Sie auf „Eine neue E-Mail senden“.
Bitte überprüfen Sie zuvor Ihren Spam-Ordner.



Folgen Sie dem Link, der per Mail an Sie versendet wurde und geben anschließend zwei mal Ihr neues Passwort ein. Klicken Sie danach auf „Abschicken“

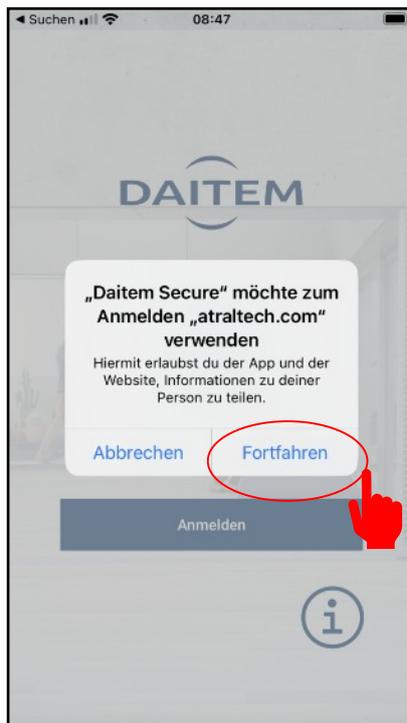


Starten der App als Neben-Nutzer

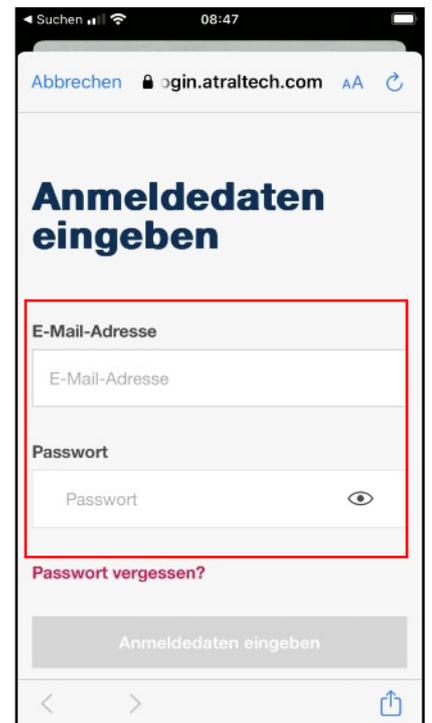
Starten Sie die App und klicken auf „Anmelden“



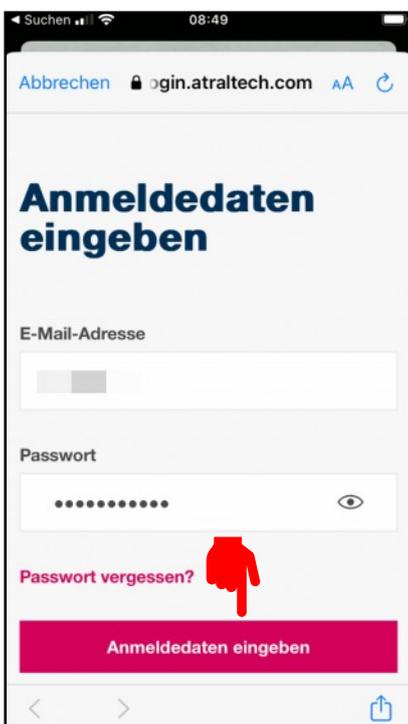
Klicken Sie auf „Fortfahren“



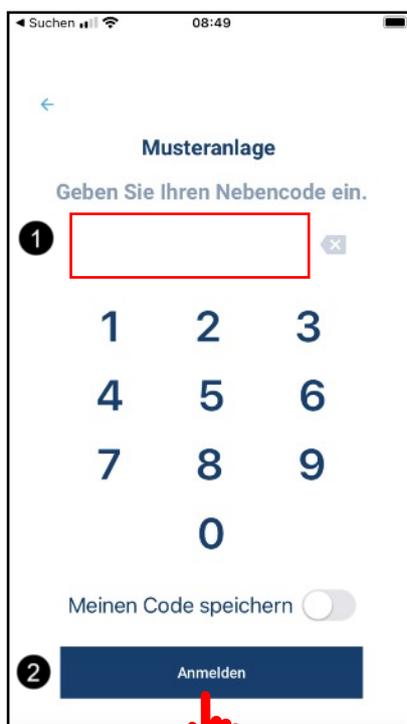
Geben Sie hier die Daten ein, mit denen Sie sich registriert haben.



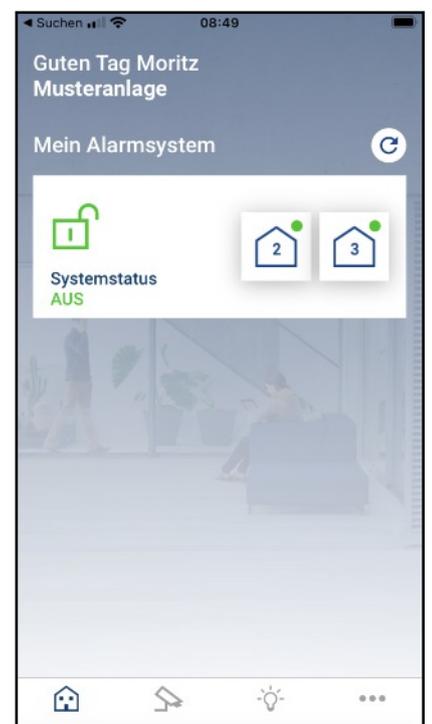
Klicken Sie nun auf „Anmeldedaten eingeben“



Geben Sie den Ihnen zugewiesenen Nebencode ein. Dieser wurde vom Anlagenbesitzer festgelegt.



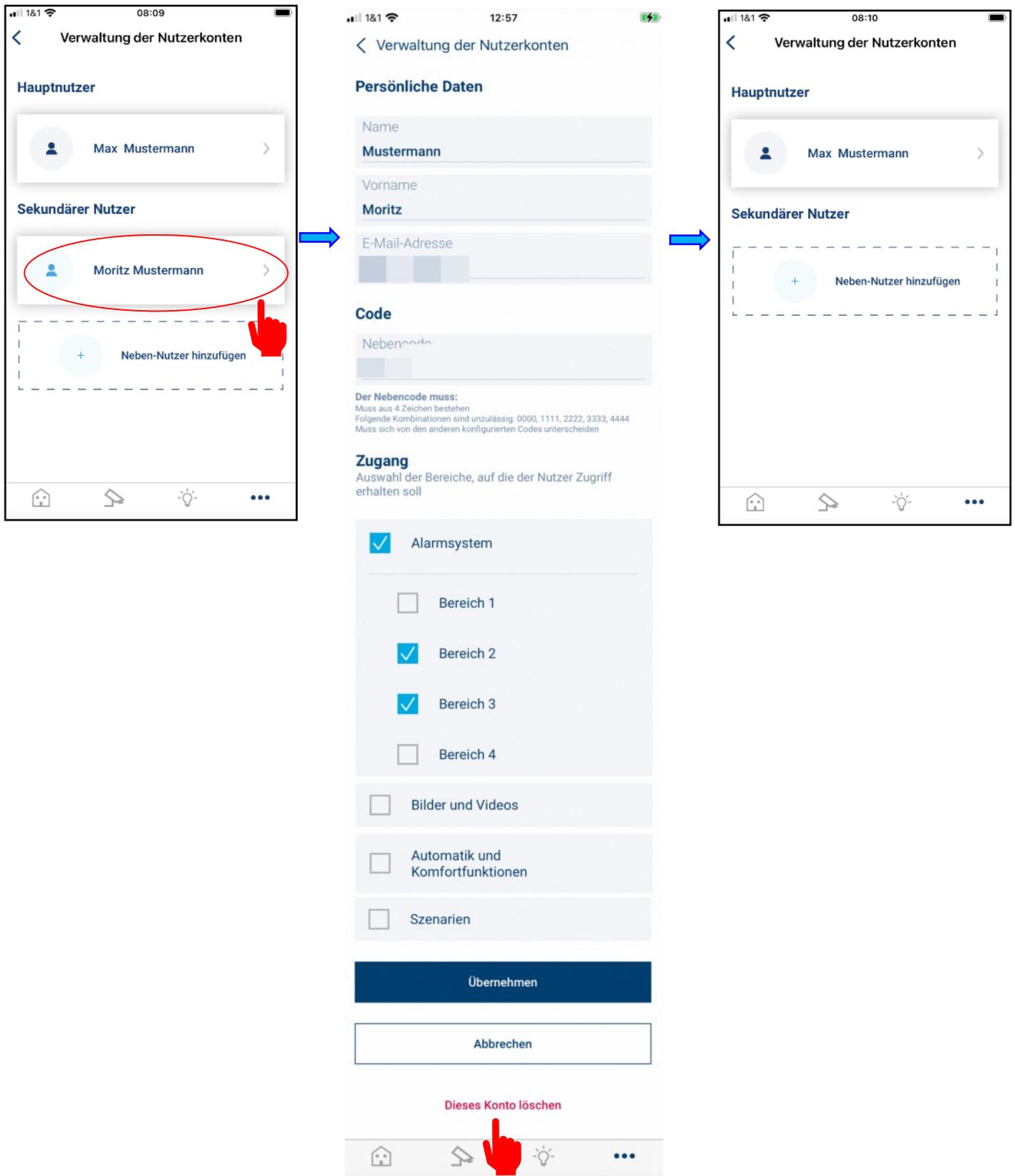
Startseite



Neben-Nutzer löschen

Um einen Neben-Nutzer zu löschen um ihm die Berechtigung zum Bedienen Ihres Alarmsystems zu entziehen, gehen Sie wie folgt vor:

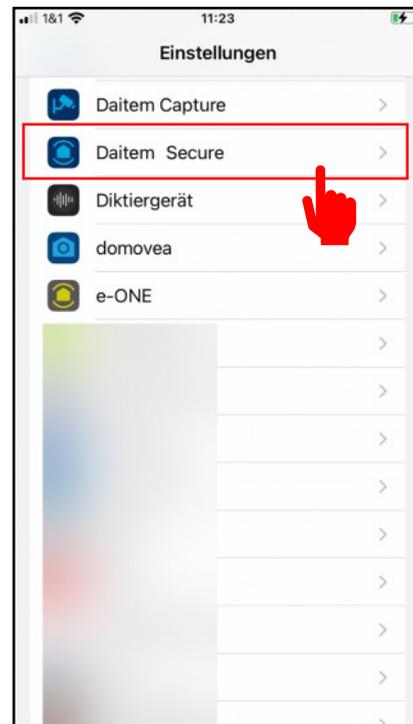
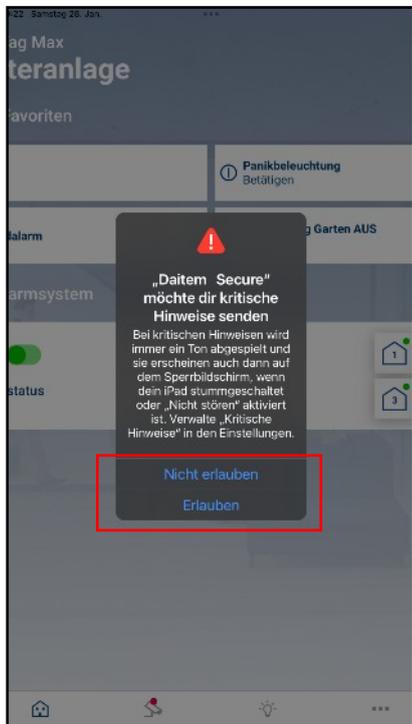
1. Klicken Sie den Nutzer an, der gelöscht werden soll.
2. Klicken Sie auf „Dieses Konto löschen“



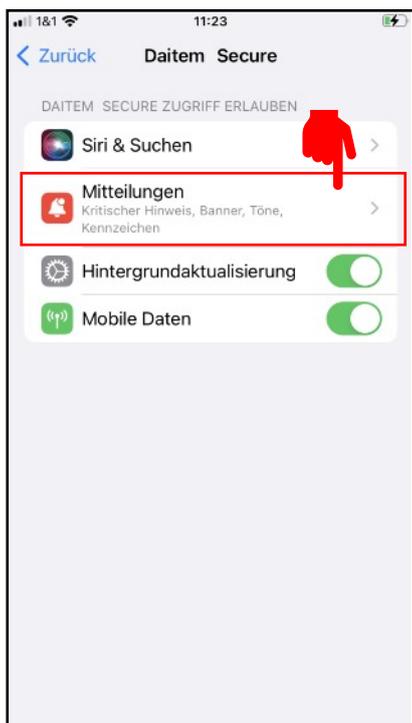
Verwalten der Alarmmeldungen (Push-Nachrichten)

Kritische Alarmmeldungen deaktivieren

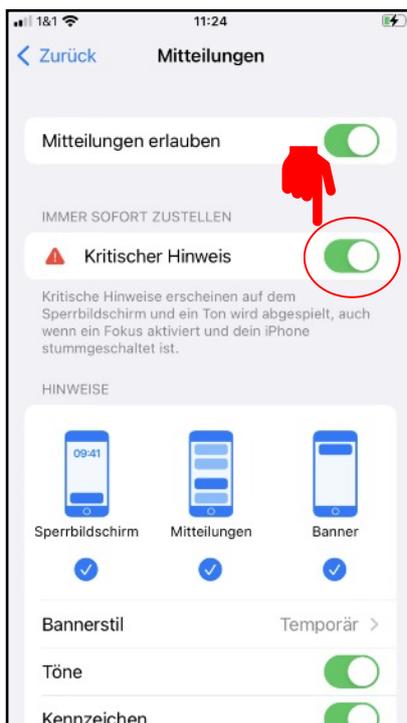
Beim ersten Start der App werden Sie gefragt, ob Sie „kritische Meldungen“ erlauben möchten. Erlauben Sie solche Meldungen, hat dies zur Folge, dass Ihr Handy immer auch Warntöne abspielt wenn eine als kritische eingestufte Mitteilung an Sie versendet wird. Möchten Sie das nachträglich wieder ändern, müssen Sie dies in den Einstellungen Ihres Handy folgendermaßen tun:



Nach Auswahl der Daitem Secure-App klicken Sie auf „Mitteilungen“



Deaktivieren Sie die Signalisierung „Kritischer Hinweis“



Die Signaltöne beim Eintreffen „Kritischer Hinweise“ sind nun ausgeschaltet

